



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

RED:	06
DATA:	20.09.2017

Pag. 1/12

FACULTATEA DE FARMACIE
PROGRAMUL DE STUDII 0916.1 FARMACIE
CATEDRA DE FARMACIE SOCIALĂ "VASILE PROCOPIȘIN"

APROBATĂ

la ședința Comisiei de asigurare a calității și
evaluării curriculare, facultatea de Farmacie,
Proces verbal Nr. 2 din **21 decembrie 2017**
Președinte, dr. șt. farm., conf. univ.

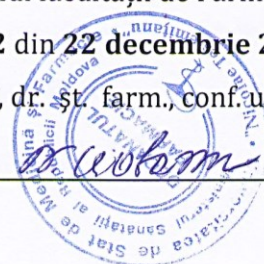
UNCU Livia



APROBATĂ

la ședința Consiliului facultății de Farmacie,
Proces verbal Nr. 2 din **22 decembrie 2017**
Decanul facultății, dr. șt. farm., conf. univ.

CIOBANU Nicolae



APROBATĂ

la ședința Catedrei de farmacie socială „Vasile Procopișin”,
Proces verbal Nr. 3 din **01 noiembrie 2017**
Șef catedră, dr. șt. farm., conf. univ.

BRUMĂREL Mihail

CURRICULUM

DISCIPLINA: FARMACIE SOCIALĂ

Studii integrate

Tipul cursului: **Disciplină obligatorie**

Chișinău, 2017



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

RED:	06
DATA:	20.09.2017
Pag. 2/12	

I. PRELIMINARII

- **Prezentarea generală a disciplinei: locul și rolul disciplinei în formarea competențelor specifice ale programului de formare profesională / specialității**

„Farmacia Socială” este cel mai potrivit termen din punct de vedere al scopului farmaciei și farmacistului în societatea contemporană.

Farmacia socială este o știință interdisciplinară, care studiază aspectele sociale și etico-morale ale asistenței farmaceutice în contextul dezvoltării sistemului de sănătate, având în vedere extinderea rolului farmacistului în sănătatea publică.

Disciplina are ca rol formarea de competențe cu scopul exercitării asistenței farmaceutice prin acordarea serviciilor farmaceutice profesionale, având la bază conceptul de îngrijiri farmaceutice pentru a contribui la îmbunătățirea stării de sănătate a fiecărui pacient, astfel contribuind la îmbunătățirea calității și cost-eficienței sistemului de sănătate. Serviciile farmaceutice și rolul lor în asistența medicală, orientate spre pacient, sunt asociate cu îmbunătățirea rezultatelor medicale și economice, calității vieții și scăderea morbidității și mortalității. Aceste rezultate apar în urma extinderii rolurilor tradiționale și creării programelor de management al farmacoterapiei, pentru ce viitorul farmacist trebuie instruit în acest domeniu. Orientarea socială a farmaciei comunitare este dictată de rolul important pe care îl manifestă medicamentul în procesul de prevenire a îmbolnăvirilor, menținere și sporire a sănătății publice.

Activitatea didactică pentru însușirea unităților de conținut, prevăzute în compartimentul VI, 1. *Metodele de studiu în cadrul Farmaciei sociale;* 4. *Relații medic-farmacist în folosul pacientului. Automedicația și autopofilaxia. Comunicarea cu pacientul în farmacie* și 6. *Servicii farmaceutice prestate în farmaciile comunitare. Reguli de bună practică în farmacie (GPP). Proceduri operaționale standard (POS)* se realizează și pe baza Centrului Farmaceutic Universitar „Vasile Procopișin”.

Activitățile prevăzute la p. 3.2. *Selectarea respondenților* și 3.3. *Desfășurarea interviului* din compartimentul VIII. *Lucrul individual al studentului* vor fi realizate în subdiviziunile Centrului Farmaceutic Universitar „Vasile Procopișin” și/sau farmaciile comunitare.

- **Misiunea curriculumului (scopul) în formarea profesională**

Farmacia socială are ca scop integrarea cunoștințelor acumulate de viitorii specialiști-farmacisti la disciplinele domeniului de organizare a activității farmaceutice cu cunoștințele din domeniul medicamentelor în vederea asigurării unei asistențe farmaceutice eficiente, inofensive, accesibile în condițiile de calitate. Fiind parte componentă a sistemului de sănătate, farmacia comunitară își orientează scopul final al activității sale spre îmbunătățirea calității vieții fiecărui cetățean și a comunității în întregime. Realizarea scopului final are loc prin exercitarea multiplelor funcții ale asistenței farmaceutice a populației: primirea rețetelor și eliberarea medicamentelor, oferirea de informații despre medicamentul procurat, activitatea de consultanță în domeniul medicamentelor, combaterea deprinderilor nocive și promovarea modului sănătos de viață, monitorizarea procesului de medicație, etc.

- **Limbile de predare a disciplinei:** română și engleză.
- **Beneficiari:** studenții anului V, facultatea de Farmacie, specialitate Farmacie.



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

RED: 06
DATA: 20.09.2017
Pag. 3/12

II. ADMINISTRAREA DISCIPLINEI

Codul disciplinei	S.09.O.087		
Denumirea disciplinei	Farmacie socială		
Responsabil de disciplină	Stela Adauji, dr. șt. farm., conf. univ.		
Anul	V	Semestrul	IX
Numărul de ore total, inclusiv:			90
Curs	14	Lucrări practice	42
Seminare	-	Lucrul individual	34
Forma de evaluare	Examen	Numărul de credite	3

III. OBIECTIVELE DE FORMARE ÎN CADRUL DISCIPLINEI

- **La nivel de cunoaștere și înțelegere:**

- ✓ să cunoască rolul profesiei de farmacist în viața socială și importanța educației farmacistului și pacientului;
- ✓ să definească noțiunea de Farmacia Socială, obiectul și sarcinile ei;
- ✓ să cunoască condițiile apariției Farmaciei Sociale, viitorul și să argumenteze necesitatea Farmaciei Sociale;
- ✓ să lămurească importanța socială a medicamentului;
- ✓ să cunoască categoriile de consumuri, utilizate în farmacoconomie și metodele farmacoeconomice standard de analiză a terapiei medicamentoase;
- ✓ să cunoască locul și rolul farmacoepidemiologiei în sistemele științifice farmaceutic și medical;
- ✓ să cunoască etapele de bază în realizarea programelor farmacoepidemiologice;
- ✓ să clasifice metodelor de studiu în cadrul farmaciei sociale și metodele de cercetare sociologică a consumatorilor de medicamente;
- ✓ să cunoască și să conștientizeze importanța utilizării raționale a medicamentelor pentru rezultatul pozitiv al farmacoterapiei;
- ✓ să cunoască rolul farmacistului clinician în utilizarea rațională a medicamentelor;
- ✓ să cunoască aspectele prescrierii corecte a medicației;
- ✓ să înțeleagă importanța automedicației, nivelurile, avantajele și neajunsurile ei;
- ✓ să realizeze responsabilitatea farmaciștilor și lucrătorilor medicali în procesul automedicației;
- ✓ să cunoască noțiunea de comunicare în farmacie, modelul și stilurile ei;
- ✓ să poată aprecia importanța comunicării în farmacie;
- ✓ să cunoască serviciile farmaceutice esențiale prestate în farmacia comunitară.
- ✓ să cunoască Reguli de bună practică de farmacie și elementele ei principale;

- **La nivel de aplicare:**

- ✓ să determine domeniul de utilizare a metodelor structurate și cele nestructurate în farmacia socială;
- ✓ să poată elabora chestionarul, să-l structureze, să acumuleze datele și să le analizeze;



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

RED:	06
DATA:	20.09.2017
Pag. 4/12	

- ✓ să aplice metodele farmacoeconomice standard de analiză în activitatea practică;
- ✓ să distingă problemele ce apar în procesul de comunicare și să le poate soluționa;
- ✓ să promoveze automedicația responsabilă și să contribuie la ridicarea responsabilității populației în aplicarea terapiei medicamentoase;
- ✓ să poată clasifica vizitatorii farmaciei cu scopul individualizării tratamentului;
- ✓ să elaboreze algoritmul consultării pacientului în cazul eliberării unui medicament cu prescripție medicală și cel OTC;
- ✓ să promoveze utilizarea rațională a medicamentelor;
- ✓ să evalueze prescrierea medicației cu evaluarea posibilităților erori și recomandările obiective pentru fiecare pacient;
- ✓ să poată presta servicii farmaceutice esențiale;
- ✓ să poată elabora o procedură operațională standard;

- ***La nivel de integrare:***

- ✓ să aprecieze nivelul asistenței farmaceutice;
- ✓ să aprecieze nivelul de satisfacere a pacientului după diverse criterii;
- ✓ să depoziteze medicamentele reieșind din proprietățile fizico-chimice și toxicologice;
- ✓ să asigure respectarea eticii și deontologiei farmaceutice în relațiile profesionale;
- ✓ să evidențieze problema pacientului cu aprecierea diagnozei și posibilitatea aplicării tratamentului cu medicamentele OTC;
- ✓ să aprecieze prescripția medicală și să conlucreze cu medicul pentru o farmacoterapie rațională.

IV. CONDIȚIONĂRI ȘI EXIGENȚE PREALABILE

Cunoașterea și respectarea normelor etico-morale și profesionale în relațiile cu vizitatorii farmaciei. Cunoașterea cadrului legislativ și normativ privind publicitatea și promovarea medicamentelor OTC și Rx. Analiza prescripției în scopul identificării interacțiunilor medicamentoase, a reacțiilor alergice, contraindicațiilor, polipragmaziei; rezultatele analizei trebuie comunicate medicului. Cunoașterea metodelor de apreciere a necesității autotratamentului și simptoamelor diverselor maladii. Acțiunea farmacologică a medicamentelor. Nomenclatura maladiilor și utilizarea medicamentelor în tratamentul lor. Cunoașterea surselor de informație farmaceutică și medicală, necesare în activitatea farmacistului.



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

RED: 06
DATA: 20.09.2017
Pag. 5/12

V. TEMATICA ȘI REPARTIZAREA ORIENTATIVĂ A ORELOR

Nr. d/o	TEMA	Numărul de ore		
		Prele-geri	Prac-tică	Indivi-dual
1.	Conceptul Farmaciei Sociale. Domeniile și metodele de studiu în cadrul Farmaciei Sociale. Rolul profesiei de farmacist în viața socială. Importanța educației farmacistului și pacientului. Formarea noțiunii de Farmacia Socială. Obiectul și sarcinile Farmaciei Sociale. Condițiile apariției ei. Noțiunea de criză farmaceutică. Viitorul și necesitatea Farmaciei Sociale. Tipuri de cercetări în domeniul farmaciei sociale. Studii calitative și cantitative. Metode de studiu în cadrul farmaciei sociale. Acumularea și prelucrarea datelor primare. Utilizarea datelor secundare în cercetări de Farmacie socială.	2	6	4
2.	Bazele teoretice ale farmacoekonomiei. Categoriile de cheltuieli utilizate în farmacoconomie. Metode farmacoeconomice standard de analiză a terapiei medicamentoase: analiza "cost – minimizarea costului", analiza "cost – eficacitate", analiza "cost – beneficiu", analiza "cost – utilitate", analiza "costul maladiei".	1	3	2
3.	Bazele teoretice ale farmacoepidemiologiei. Rolul și locul farmacoepidemiologiei în sistemul farmaceutic. Etapele principale în realizarea programelor farmacoepidemiologice.	1	3	2
4.	Utilizarea rațională a medicamentelor (URM). Noțiune de utilizare rațională a medicamentelor (URM). Motivarea URM. Esența și conținutul URM. Rolul farmacistului în URM. Aspecte de farmacie clinică și rolul lor în URM. Medicația rațională. Prescripția rațională. Modelul prescripției reușite. Analiza prescripțiilor medicale.	1	3	4
5.	Erori de medicație. Definiții, clasificări. Esența erorilor de medicație comise de medici, farmaciști, pacienți. Cauzele erorilor de medicației. Recomandări.	1	3	3
6.	Totalizare	-	3	-
7.	Relații medic-farmacist în folosul pacientului. Relația medic-farmacist la etapa prescrierii medicamentelor, la etapa eliberării medicamentelor din farmacie. Colaborarea în procesul administrării medicamentelor. Analiza prescripțiilor.	1	3	3
8.	Automedicația și autoprofilaxia. Definiție, aspectele reglementării, clasificarea. Procesul de automedicație, nivelurile, avantajele și neajunsurile. Automedicația responsabilă, caracteristica, responsabilitatea populației. Responsabilitatea farmaciștilor și lucrătorilor medicali în procesul automedicației	1	3	3
9.	Comunicarea cu pacientul în farmacie. Noțiunea de comunicare în farmacie, modelul, stiluri. Determinarea problemelor ce apar în procesul de comunicare. Aprecierea importanței comunicării în farmacie. Alcătuirea algoritmului consultării pacientului în cazul eliberării unui medicament cu prescripție medicală. Alcătuirea algoritmului consultării pacientului în cazul eliberării unui medicament fără prescripție medicală. Clasificarea vizitatorilor farmaciei.	1	3	2
10.	Convențiile internaționale privind drepturile omului. Declarația Universală a Drepturilor Omului (adoptată de ONU la 10.12.1948). Convenția Europeană a Drepturilor Omului (elaborat de Consiliul Europei semnată la 04.11.1950). Carta Drepturilor Fundamentale a Uniunii Europene (proclamată de către Comisia Europeană, Parlamentul European și Consiliul Uniunii Europene la 07.12.2000) Drepturile pacientului prin prisma drepturilor și libertăților omului. Cadrul legislativ privind drepturile și libertățile omului (Constituția RM nr. 01 din 29.07.1994): drepturile, libertățile și îndatoririle fundamentale. Reglementări privind drepturile pacientului (Legea cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului nr. 263 din 27.10.2005; Legea ocrotirii sănătății nr. 411 din 28.03.1995): garantarea drepturilor pacientului; principiile de bază în realizarea drepturilor pacientului;	2	-	2
11.	Servicii farmaceutice prestate în farmaciile comunitare. Clasificarea serviciilor	1	3	2



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

RED: 06

DATA: 20.09.2017

Pag. 6/12

Nr. d/o	TEMA	Numărul de ore		
		Pre-geri	Prac-tică	Indivi dual
	farmaceutice. Servicii farmaceutice esențiale și avansate. Importanța serviciilor farmaceutice. Experiența unor țări în domeniul serviciilor farmaceutice			
12.	Calitatea serviciilor farmaceutice și reguli de bună practică în farmacie (GPP). Noțiuni de calitate. Multidimensionalitatea calității serviciilor farmaceutice. Fiabilitate, receptivitate, încredere, empatie, tangibilitatea. Aprecierea gradului de satisfacție pentru calitatea serviciilor farmaceutice a populației. Măsurarea indicatorilor calității și datelor în managementul calității serviciilor farmaceutice. GPP și evoluția lor. Cerințe și elementele de bază.	1	3	3
13.	Proceduri operaționale standard (POS). Elaborarea și implementarea practică. Noțiuni de POS. Importanța introducerii în practică. Părțile componente ale POS. Aspectele practice de elaborare și implementare. Responsabilitatea în POS.	1	3	4
14.	Totalizare		3	-
Total		14	42	34

VI. OBIECTIVE DE REFERINȚĂ ȘI UNITĂȚI DE CONȚINUT

Obiective	Unități de conținut
1. Conceptul Farmaciei Sociale. Metodele de studiu în cadrul Farmaciei Sociale.	
✓ să cunoască rolul profesiei de farmacist în viața socială și importanța educației farmacistului și pacientului; ✓ să definească noțiunea de Farmacia Socială, obiectul și sarcinile ei; ✓ să cunoască condițiile apariției Farmaciei Sociale, viitorul și să argumenteze necesitatea ei; ✓ să lămurească importanța socială a medicamentului; ✓ să clasifice metodelor de studiu în cadrul farmaciei sociale și metodele de cercetare sociologică a consumatorilor de medicamente;	Rolul profesiei de farmacist în viața socială. Importanța educației farmacistului și pacientului. Obiectul și sarcinile Farmaciei Sociale. Noțiunea de criză farmaceutică. Viitorul și necesitatea Farmaciei Sociale. Tipuri de cercetări în domeniul farmaciei sociale. Studii calitative și cantitative. Metode de studiu în cadrul farmaciei sociale.
2. Bazele teoretice ale farmacoekonomiei și farmacoepidemiologiei	
✓ să cunoască categoriile de consumuri, utilizate în farmacoconomie; ✓ să utilizeze metodele farmacoeconomice standard de analiză a terapiei medicamentoase; ✓ să cunoască locul și rolul farmacoepidemiologiei în sistemele științifice farmaceutic și medical; ✓ să cunoască etapele de bază în realizarea programelor farmacoepidemiologice;	Categoriile de cheltuieli utilizate în farmacoconomie. Metode farmacoeconomice standard de analiză a terapiei medicamentoase: analiza "cost – minimizarea costului", analiza "cost – eficacitate", analiza "cost – beneficiu", analiza "cost – utilitate", analiza "costul maladiei". Rolul și locul farmacoepidemiologiei în sistemul farmaceutic.
3. Utilizarea rațională a medicamentelor (URM). Erori de medicație.	
✓ să cunoască și să promoveze utilizarea rațională a medicamentelor;	Noțiune de URM. Motivarea URM. Esența și conținutul URM. Rolul farmacistului în URM.



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

RED: 06
DATA: 20.09.2017

Pag. 7/12

Obiective	Unități de conținut
✓ să evalueze prescripția medicală; ✓ să aprecieze erorile de medicație și să formuleze recomandările respective;	Aspecte de farmacie clinică și rolul lor în URM. Medicația și prescripția rațională. Modelul prescripției reușite. Erori de medicație Definiții, clasificări. Esența erorilor de medicație comise de medici, farmaciști, pacienți. Cauzele erorilor de medicației. Recomandări.
4. Relații medic-farmacist în folosul pacientului. Automedicația și autoprofilaxia. Comunicarea cu pacientul în farmacie.	
✓ să înțeleagă importanța automedicației, nivelurile, avantajele și neajunsurile ei; ✓ să realizeze responsabilitatea farmaciștilor și lucrătorilor medicali în procesul automedicației; ✓ să înțeleagă importanța automedicației, nivelurile, avantajele și neajunsurile ei; ✓ să realizeze responsabilitatea farmaciștilor și lucrătorilor medicali în procesul automedicației; ✓ să cunoască noțiunea de comunicare în farmacie, modelul și stilurile ei;	Relația medic-farmacist la etapa prescrierii medicamentelor, la etapa eliberării. Colaborarea în procesul administrării medicamentelor. Analiza prescripțiilor. Automedicația și autoprofilaxia. Procesul de automedicație, nivelurile, avantajele și neajunsurile. Automedicația responsabilă. Responsabilitatea farmaciștilor și lucrătorilor medicali în procesul automedicației. Comunicarea cu pacientul în farmacie.
✓ să poată aprecia importanța comunicării în farmacie; ✓ să poată elabora algoritmul consultării pacientului în cazul eliberării medicamentelor (Rx și OTC)	Determinarea problemelor ce apar. Aprecierea importanței comunicării în farmacie. Algoritmul consultării pacientului în cazul eliberării unui medicament cu prescripție medicală și fără prescripție medicală. Clasificarea vizitatorilor farmaciei.
5. Convențiile internaționale privind drepturile omului. Drepturile pacientului prin prisma drepturilor și libertăților omului.	
✓ să cunoască prevederile Declarației Universale a Drepturilor Omului ✓ să cunoască prevederile Convenției Europene a Drepturilor Omului ✓ să cunoască prevederile Cartei Drepturilor Fundamentale a Uniunii Europene	Declarația Universală a Drepturilor Omului (adoptată de ONU la 10.12.1948). Convenția Europeană a Drepturilor Omului (elaborat de Consiliul Europei semnată la 04.11.1950). Carta Drepturilor Fundamentale a Uniunii Europene (proclamată de către Comisia Europeană, Parlamentul European și Consiliul Uniunii Europene la 07.12.2000)
✓ să cunoască cadrul legislativ al Republicii Moldova privind drepturile și libertățile omului; ✓ să cunoască drepturile, libertățile și îndatoririle fundamentale ale cetățeanului Republicii Moldova; ✓ să cunoască și să aplice drepturile și responsabilitățile pacientului, precum și principiile de bază în realizarea drepturilor pacientului;	Constituția RM nr. 01 din 29.07.1994. Legea cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului nr. 263 din 27.10.2005; Legea ocrotirii sănătății nr. 411 din 28.03.1995
6. Servicii farmaceutice prestate în farmaciile comunitare. reguli de bună practică în farmacie (GPP). Proceduri operaționale standard (POS).	
✓ să cunoască serviciile farmaceutice esențiale	Clasificarea serviciilor farmaceutice. Servicii



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

RED: 06
DATA: 20.09.2017
Pag. 8/12

Obiective	Unități de conținut
prestate în farmacia comunitară. ✓ să cunoască Reguli de bună practică de farmacie și elementele ei principale; ✓ să cunoască importanța POS; ✓ să poată elabora o procedură operațională standard.	farmaceutice esențiale și avansate. Noțiuni de calitate. Fiabilitate, receptivitate, încredere, empatie, tangibilitatea. Aprecierea gradului de satisfacție pentru calitatea serviciilor farmaceutice a populației. Măsurarea indicatorilor calității și datelor în managementul calității serviciilor farmaceutice. GPP și evoluția lor. Cerințe și elementele de bază. Elaborarea și implementarea practică. Noțiuni de POS. Importanța introducerii în practică. Părțile componente ale POS. Aspectele practice de elaborare și implementare. Responsabilitatea în POS.

VII. COMPETENȚE PROFESIONALE (SPECIFICE (CS) ȘI TRANSVERSALE (CT)) ȘI FINALITĂȚI DE STUDIU

Competențe profesionale (specifice) (CS)

CP1: Cunoașterea bazelor teoretice ale Farmaciei sociale, a principiilor generale în elaborarea, analiza și înregistrarea medicamentelor; cunoașterea cadrului legislativ și normativ în domeniul farmaciei; cunoașterea drepturilor și obligațiilor farmacistului.

CP2: cunoașterea medicamentului prin prisma acțiunii, indicațiilor, contraindicațiilor, efectelor adverse, a modului de administrare și a interacțiunilor acestora; aplicarea în practică a acțiunilor de consiliere a pacienților și asistență farmaceutică; promovarea automedicației controlate; evaluarea prescripției medicale.

CP3: proiectarea activității practice în sistemul farmaceutic în funcție de diversitatea rolurilor profesionale; utilizarea și adaptarea cunoștințelor teoretice din domeniul farmaciei la situațiile activității practice; eficientizarea activității profesionale prin introducerea elementelor inovatorii din domeniul farmaceuticii; aplicarea cerințelor actelor normative din domeniul farmaciei în activitatea practică; stabilirea corelației dintre componentele procesului activității farmaceutice și a sistemului de asistență medicală a populației.

CP4: diagnosticarea particularităților și culturii organizaționale a instituției din sistemul farmaceutic, unde î-și desfășoară activitatea specialistul; încadrarea activă a specialistului în procesul realizării misiunii întreprinderii farmaceutice (comunitară și de spital); demonstrarea capacității de a lua decizii orientate spre perfecționarea sistemului farmaceutic.

CP5: determinarea criteriilor de evaluare a eficacității sistemului farmaceutic și de activitate personală în funcție de condițiile reale și în context social concret; identificarea problemelor de cercetare în domeniul farmaciei; cunoașterea metodologiei cercetării științifice în activitatea practică de farmacist sau conducător al unității farmaceutice.

CP6: adoptarea mesajelor la diverse medii socio-culturale, inclusiv prin comunicarea în mai multe limbi străine; utilizarea capacităților de rezolvare a problemelor de situație în activitatea farmaceutică prin colaborare cu medicii; promovarea principiilor de toleranță și compasiune față de pacienți.

Competențe transversale (ct)

CT1: Promovarea raționamentului logic, a aplicabilității practice, a evaluării și autoevaluării în luarea deciziilor; respectarea normelor de etică și deontologie farmaceutică la eliberarea produselor farmaceutice și parafarmaceutice populației și instituțiilor medico-sanitare.

CT2: Identificarea necesităților de formare profesională în funcție de evoluția sistemului farmaceutic; determinarea priorităților în formarea profesională continuă a farmacistului; aprecierea schimbărilor parvenite în sistemul farmaceutic drept condiție a funcționalității lui.



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

RED:	06
DATA:	20.09.2017
Pag. 9/12	

CT3: Realizarea activităților și exercitarea rolurilor specifice muncii în echipă. Promovarea spiritului de inițiativă, dialogului, cooperării, atitudinii pozitive și respectului față de ceilalți, a empatiei, altruismului și îmbunătățirea continuă a propriei activități.

Finalități de studiu

La finele studierii disciplinei studentul va fi capabil:

- să cunoască metodele de studii, factorii ce influențează eficiența, inofensivitatea și accesibilitatea asistenței farmaceutice;
- să posede cunoștințe în domeniul analizei complexe a vizitatorilor farmaciei în vederea optimizării procesului de asistență farmaceutică;
- să cunoască regulilor de bună practică de farmacie;
- să posede abilități în aplicarea metodelor de apreciere a nivelului calității asistenței farmaceutice prestate în farmacia comunitară;
- să cunoască esența relațiilor interprofesionale și etico-morale dintre medic și farmacist orientate spre beneficiul pacientului;
- să posede capacități și abilități privind aplicarea practică a cunoștințelor acumulate pe parcursul studiilor universitare pentru beneficiul consumatorilor de medicamente;
- să posede deprinderi practice în petrecerea metodelor standard de analiză farmacoeconomice și farmacoepidemiologice;
- să fie competent în probleme de automedicație responsabilă cu medicamente OTC;
- să posede abilități și cunoștințe în evaluarea prescripției medicale;
- să cunoască modalitatea de elaborare a procedurilor operaționale standard pentru asigurarea asistenței farmaceutice conforme;
- să cunoască cadrul legislativ al Republicii Moldova privind drepturile, libertățile și îndatoririle fundamentale ale cetățeanului Republicii Moldova;
- să cunoască și să aplice drepturile și responsabilitățile pacientului, precum și principiile de bază în realizarea drepturilor pacientului.

VIII. LUCRUL INDIVIDUAL AL STUDENTULUI

Nr.	Produsul preconizat	Strategii de realizare	Criterii de evaluare	Termen de realizare
1.	Lucrul cu sursele informaționale	Lecturarea prelegerii sau materialul din manual la tema respectivă. Reflecție asupra temei în întrebărilor din temă. Cunoașterea și selectarea surselor informaționale suplimentare la tema. Citirea textului cu atenție și descrierea conținutului esențial. Formularea generalizărilor și concluziilor referitoare la importanța temei/subiectului.	Capacitatea de a extrage esențialul. Abilități interpretative. Capacitatea de analiză.	Pe parcursul semestrului
2.	Rezolvarea problemelor de situație	Rezolvarea problemelor cu argumentarea concluziilor la finele fiecărei lucrări practice. Verificarea finalităților și aprecierea realizării lor. Selectarea informații suplimentare, folosind adresele electronice și bibliografia	Calitatea rezolvării problemelor de situație, abilitatea formulării concluziilor. Capacitatea de analiză a informației selectată de pe site-urile profesionale	Pe parcursul semestrului



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

RED: 06
DATA: 20.09.2017
Pag. 10/12

Nr.	Produsul preconizat	Strategii de realizare	Criterii de evaluare	Termen de realizare
		suplimentară.	naționale și internaționale.	
3.	Evaluarea percepției (cunoștințele de bază) medicamentelor OTC de către consumator Pentru fiecare grupă de studenți se selectează 2 medicamente (unul Rx, unul OTC), fiecare student trebuie să intervieveze 7-10 pacienți diferiți după vârstă și gen.			
3.1.	Elaborarea planului de desfășurare a sondajului	Elaborarea planului și a întrebărilor incluse în chestionar (7-10 întrebări)	Calitatea planului elaborat. Cum sunt reflectate în întrebări esența studiului	Septembrie
3.2.	Selectarea respondenților	Fiecare studenți trebuie să selecteze 7-10 respondenți, să semneze acordul informat, să le ofere formularul de informare și să-i intervieveze.	Prezentarea acordului informat semnat de respondenți.	Septembrie – octombrie
3.3.	Desfășurarea interviului	Interviul tip: de depistare a problemei, după principiul KISS (Keep It Short and Simple). Completarea chestionarelor	Prezentarea chestionarelor completate	Septembrie – octombrie
3.4.	Analiza datelor obținute	După verificarea corectitudinii îndeplinirii chestionarelor, prelucrarea datelor obținute și formarea concluziilor	Calitatea prelucrării datelor obținute (tabele, grafice, diagrame, concluzii)	Octombrie – noiembrie
3.5.	Interpretarea datelor.	Toate datele vor fi analizate, iar rezultatele vor prezentate în cadrul conferinței anuale de Farmacie socială.	Prezentarea în Power Point cu datele finale, concluzii și propuneri	Noiembrie

IX. SUGESTII METODOLOGICE DE PREDARE-ÎNVĂȚARE-EVALUARE

✓ Metode de predare și învățare utilizate

La predarea disciplinei Farmacie socială sunt folosite diferite metode și procedee de **predare**, orientate spre însușirea eficientă și atingerea obiectivelor procesului didactic. Pentru disciplină sunt prevăzute ore de curs (prelegeri), lucrări practice și lucrul individual. Cursurile sunt susținute în semestrul IX de către titularul de curs. Studenții pot accesa prelegerile în format PDF pe site-ul catedrei. În cadrul lucrărilor practice sunt utilizate următoarele forme de instruire: activitate frontală, individuală, sesiuni de brainstorming, discuții în grup, situații de simulare a cazurilor din farmaciile comunitare, studiu de caz. Drept suport didactic sunt utilizate manualul „Farmacie socială”, recomandări metodice la Farmacia socială, Ghiduri farmacoterapeutice, tabele, schime, prospecte ale medicamentelor, Protocoale clinice naționale, site-uri profesionale naționale și internaționale, etc. Studenții primesc însărcinări individuale care sunt prezentate pentru discuții în grup și ulterior sunt expediate de către studenți prin e-mail, în baza cărora ulterior sunt evaluate deprinderile practice. Pentru însușirea deprinderilor de lucru în grup (teambuilding) grupuri mici de studenți a câte 2-3 către pe parcursul semestrului efectuează o mini-cercetare în domeniul farmaciei sociale, rezultatele căror sunt prezentate în cadrul conferinței studentești la Farmacie socială, organizată în penultima săptămână din semestru.

Drept metode de **învățare** sunt recomandate: *însușirea materialului* teoretic după prelegere și manual; *observația* – identificarea elementelor caracteristice comunicării a farmacistului cu vizitatorul farmaciei; *analiză* – la utilizarea metodelor farmaco-economice de analiză și a celor



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

RED:	06
DATA:	20.09.2017
Pag. 11/12	

farmacoepidemiologice; analiza funcțiilor și rolul farmacistului în procesul de evaluare a prescripției medicale și prestare a serviciilor farmaceutice; *comparația* – compararea prin analiză a cadrului normativ național și internațional a sistemului de farmacovigilență cu aprecierea deosebirilor și formularea concluziilor; *elaborarea algoritmului* – selectarea elementelor obligatorii și elaborarea algoritmului de consultare a pacientului; *modelarea* – identificarea și selectarea elementelor necesare pentru modelarea situațiilor la consultarea pacientului în timpul eliberării medicamentelor Rx și OTC, formularea concluziilor, argumentarea și luarea deciziei finale; *experimentul* – formularea unei ipoteze privind fenomenul studiat, elaborarea chestionarelor pentru interviuarea farmaciștilor și pacienților, prelucrarea datelor, formularea concluziilor, prezentarea rezultatelor.

✓ **Strategii/tehnologii didactice aplicate** (*specifice disciplinei*)

Activitate frontală, individuală, sesiuni de brainstorming, discuții în grup, situații de simulare a cazurilor din farmaciile comunitare, studiu de caz, lucru în grup (teambuilding), mini-cercetări, analiză comparativă.

✓ **Metode de evaluare** (*inclusiv cu indicarea modalității de calcul a notei finale*)

Curentă: Verificări curente pe parcursul îndeplinirii lucrărilor practice, 2 totalizări în scris și sub formă de test-control. Pentru lucrul individual îndeplinit pe parcursul semestrului studentul este evaluat, iar nota se calculează incluzând și rezultatele evaluărilor curente. La finele semestrului, în baza notelor de la totalizările susținute și nota pentru lucrul individual al studentului se calculează nota medie anuală.

Finală: Examen complex din 2 etape: test-control și interviu oral conform biletelor. Nota finală – ponderată, se calculează în baza notelor pozitive (≥ 5) a mediei anuale, calculată la finele studiului disciplinei – 50%; de la test-control – 20% și a interviului oral – 30%. Nota medie anuală și notele tuturor etapelor de examinare finală (testare și răspuns oral) – sunt exprimate în numere conform scalei de notare (conform tabelului), iar nota finală obținută se exprimă în număr cu două zecimale, care va fi trecută în carnetul de note.

Modalitatea de rotunjire a notelor la etapele de evaluare

Grila notelor intermediare (media anuală, notele de la etapele examenului)	Sistemul de notare național	Echivalent ECTS
1,00-3,00	2	F
3,01-4,99	4	FX
5,00	5	E
5,01-5,50	5,5	
5,51-6,00	6	
6,01-6,50	6,5	D
6,51-7,00	7	
7,01-7,50	7,5	
7,51-8,00	8	C
8,01-8,50	8,5	
8,51-9,00	9	
9,01-9,50	9,5	A
9,51-10,0	10	

Notă: Neprezentarea la examen fără motive întemeiate se înregistrează ca "absent" și se echivalează cu calificativul 0 (zero). Studentul are dreptul la 2 susțineri repetate ale examenului nepromovat.



CD 8.5.1 CURRICULUM DISCIPLINĂ

RED:	06
DATA:	20.09.2017
Pag. 12/12	

X. BIBLIOGRAFIA RECOMANDATĂ:

A. Obligatorie:

1. Safta Vladimir, Brumărel Mihail, Adauji Stela, Zinaida Bezverhni – Farmacie socială, - F.E.-P. „Tipografia Centrală”, - Chișinău, 2011, 376 p.
2. Bezverhni Zinaida. Sub redacția Brumărel Mihail. Farmacie socială. Indicații metodice. F.E.P. „Tipografia Centrală”, - Chișinău, 2014, 80 p.
3. Adauji Stela, Bezverhni Zinaida, Priscu Vitalie. Sub redacția Brumărel Mihail. Asistență farmaceutică specializată în farmaciile comunitare. Indicații metodice. F.E.P. „Tipografia Centrală”, - Chișinău, 2014, 108 p.
4. Safta Vladimir, Brumărel Mihail, Ciobanu Nadejda, Adauji Stela - Management și legislație farmaceutică. F.E.P. „Tipografia Centrală”, - Chișinău, 2012, 800 p.
5. Declarația Universală a Drepturilor Omului (adoptată de ONU la 10.12.1948).
6. Convenția Europeană a Drepturilor Omului (elaborată de Consiliul Europei semnată la 04.11.1950).
7. Carta Drepturilor Fundamentale a Uniunii Europene (proclamată de către Comisia Europeană, Parlamentul European și Consiliul Uniunii Europene la 07.12.2000).
8. Constituția RM nr. 01 din 29.07.1994.
9. Legea cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului nr. 263 din 27.10.2005.
10. Legea ocrotirii sănătății nr. 411 din 28.03.1995.

B. Suplimentară

1. Adherence to long-term therapies. World Health Organization, 2003.
(http://www.who.int/chp/knowledge/publications/adherence_introduction.pdf?ua=1)
2. Babbie Earl. Practica cercetării sociale. Iași, Polirom, 2010.
<https://ru.scribd.com/document/349240259/Practica-Cercet%C4%83rii-Sociale-Earl-Babbie>
3. Developing pharmacy practice. A focus on patient care. WHO, 2006.
<https://www.fip.org/files/fip/publications/DevelopingPharmacyPractice/DevelopingPharmacyPracticeEN.pdf>
4. Хабриев Р.У., Куликов А.Ю., Аринина Е.Е. Методологические основы фармакоэкономического анализа. Москва. „Медицина”. 2011, 128 с.
5. Викторова А.П., Мальцева В.И., Белоусова Ю.Б. Безопасность лекарств. Руководство по фармаконадзору. Киев. „Морион”. 2007, 240 с.
6. Зупанец И.А., Черных В.П., Попов С.Б. и др. Фармацевтическая опека. Харьков. „Фармитэк”. 2006. 536 с.
7. Авксентьева М.В., Воробьев П.А., Герасимов В.Б., Горохова С.Г., Кобина С.А. Экономическая оценка эффективности лекарственной терапии (фармакоэкономический анализ). – Москва, «Ньюдиамед». – 2000. – 80 с.
8. Заліська О.М. Фармакоєкономіка (навчальний посібник). – Львів, Простіт-М. – 2000. – 64 с.