



PERCEPȚIA PUBLICULUI DIN REPUBLICA MOLDOVA PRIVIND FARMACISTUL CA PROFESIONIST AL SĂNĂTĂȚII – ÎN COMPARAȚIE CU DATELE DIN BAROMETRUL DE OPINIE EUROPEAN

Autori: STAHİ Cristina, ADAUJI Stela

Conducător științifici: ADAUJI Stela

Catedra de farmacie socială „Vasile Procopișin”, Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”



INTRODUCERE

Farmacistul, de la rolul istoric de spițer/apotecar, a evoluat într-un profesionist modern al sănătății, oferind nu doar medicamente, ci și consiliere medicală, educație pentru sănătate și servicii clinice. În multe țări, farmacistul este primul punct de contact al pacientului cu sistemul sanitar – oamenii apelează frecvent mai întâi la farmacie pentru sfaturi ori recomandări medicale minore.



SCOP

Scopul acestei lucrări este de a evalua percepția publicului din Republica Moldova față de farmacist ca profesionist al sănătății, în comparație cu datele de opinie publică la nivel european. Lucrarea își propune să identifice nivelul de încredere și apreciere de care se bucură farmaciștii în rândul populației moldovene, raportat la tendințele evidențiate de Barometrul de Opinie European.

CUVINTE CHEIE

farmacist; percepție publică; profesionist al sănătății; încredere; Republica Moldova; Eurobarometru

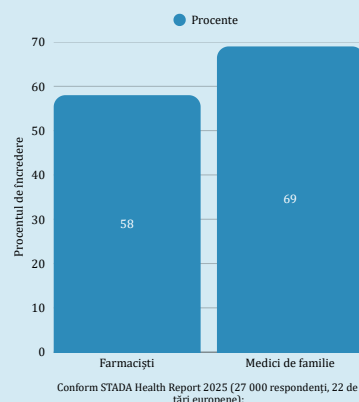
MATERIALE ȘI METODE

- Rapoarte Eurobarometru și alte anchete europene privind percepția publicului asupra profesioniștilor din sănătate;
- articole științifice internaționale relevante (ex. STADA Health Report 2025, Pharmaceutical Journal, BMC Health Services Research);
- Date statistice și informații publice oferite de Organizația Mondială a Sănătății (OMS) referitoare la Republica Moldova.
- Chestionar de opinie; eșanțon - 170 persoane din Republica Moldova, scop: evaluarea percepției publicului privind rolul farmacistului ca profesionist al sănătății;

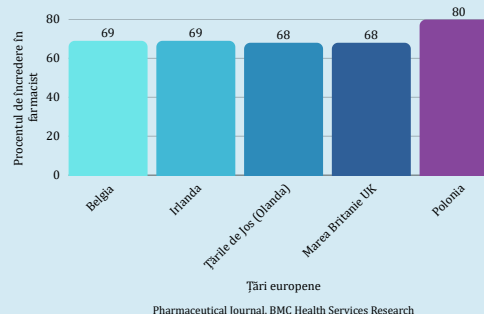
Metodologia analitică: sinteză a literaturii de specialitate, analiză descriptivă și comparativă calitativă a datelor secundare și interpretare statistică de bază a răspunsurilor colectate prin chestionar.

REZULTATE

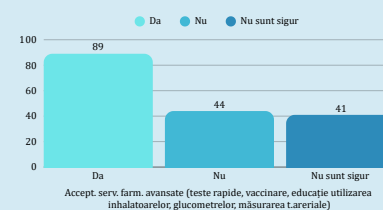
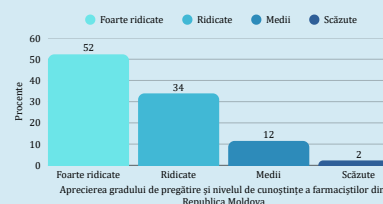
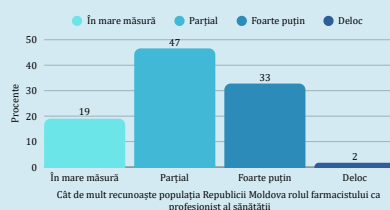
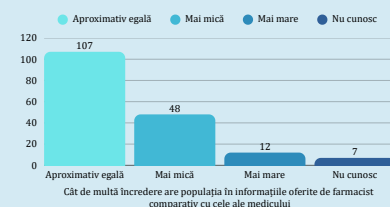
Nivelul de încredere în farmaciști în Europa



Toate valorile de mai jos sunt procentul de respondenți care declară că au încredere „destul de mult” sau „complet” în farmaciști:



Nivelul de încredere în farmaciști în Republica Moldova



- Farmaciștii se numără printre cei mai de încredere profesioniști din sănătate, fiind imediat după medicii de familie (58% vs. 69%).
- Țările vest-europene prezintă cele mai mari niveluri de încredere în farmaciști (Belgia, Irlanda, Olanda, UK ~68–69%).
- Polonia se remarcă printr-un nivel foarte ridicat de încredere (~80%), sugerând o recunoaștere puternică a rolului farmacistului în comunitate.
- În Republica Moldova 49% din respondenți vizitează lunar farmacia, ceea ce arată un contact constant și important al populației cu serviciile farmaceutice.
- 64% din respondenți consideră că încrederea în farmacist este egală cu cea în medic, confirmând percepția farmacistului ca profesionist credibil al sănătății.
- Majoritatea vizitelor sunt pentru medicamente (98%) și cosmetice (54%), dar 15% dintre respondenți merg la farmacie pentru sfaturi medicale, subliniind rolul de consiliere al farmacistului.
- Aproape jumătate dintre respondenți (33%) ar accepta direct servicii clinice în farmacie, iar alți 35% cunosc persoane care au beneficiat deja, indicând o deschidere reală pentru aceste servicii avansate.
- 52% dintre respondenți susțin extinderea atribuțiilor clinice ale farmacistului, reflectând așteptarea publicului ca farmaciile să ofere mai multe servicii de îngrijire primară.

CONCLUZII

Farmacistul este perceput atât în Europa, cât și în Republica Moldova ca un profesionist accesibil și de încredere, nivelul de încredere fiind comparabil cu cel acordat medicilor. În Moldova, frecvența ridicată a vizitelor la farmacie și nevoia publicului de consiliere confirmă rolul farmacistului în îngrijirea de prim contact.

Datele arată o deschidere clară a populației către servicii clinice în farmacie, în linie cu practicile europene. Extinderea acestor servicii ar putea îmbunătăți accesul la îngrijiri și recunoașterea rolului farmacistului. Percepția generală indică un potențial puternic de consolidare a profesiei în sistemul de sănătate din Republica Moldova.