



ROLUL FARMACIEI COMUNITARE ÎN ASIGURAREA SECURITĂȚII FARMACEUTICE A CETĂȚENILOR



Autor: MUNTEAN Tatiana, student

Conducător științific: BULIGA Valentina, dr. șt. farm., conferențiar universitar

Catedra de Farmacie Socială „ Vasile Procopișin ”, Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”

INTRODUCERE

Farmacia comunitară reprezintă un pilon esențial în sistemul de sănătate, având rolul de a asigura accesul populației la medicamente și servicii farmaceutice sigure, eficiente și accesibile. Din perspectiva pacientului, farmacia este un spațiu de informare și consiliere, contribuind la utilizarea corectă a medicamentelor și prevenirea automedicației necontrolate. Din perspectiva farmacistului, farmacia comunitară este un loc de respectare a normelor, gestionare a confidențialității și furnizare a serviciilor farmaceutice de calitate.

SCOPUL LUCRĂRII

Această analiză urmărește să integreze percepțiile pacienților și ale farmaciștilor privind rolul farmaciilor comunitare în promovarea siguranței farmaceutice și să identifice aspectele care necesită îmbunătățiri pentru optimizarea serviciilor.

MATERIAL ȘI METODE

Studiul combină date obținute din două chestionare separate. Primul chestionar a fost aplicat unui eșantion de 82 de pacienți, explorând experiențele lor privind vizitele la farmacie, calitatea consilierii și nivelul de încredere în farmacist. Al doilea chestionar, adresat unui eșantion de 52 de farmaciști, a evaluat practicile lor legate de disponibilitatea produselor, respectarea normelor de eliberare a medicamentelor, confidențialitate și utilizarea personalului calificat. Datele colectate au fost analizate pentru a identifica punctele forte și punctele slabe ale farmaciilor comunitare.

CUVINTE -CHEIE

Farmacie comunitară, Siguranță farmaceutică, Consiliere farmacist, Automedicație, Educație farmaceutică, Disponibilitatea medicamentelor, Confidențialitate, Servicii farmaceutice, Relația farmacist-pacient, Respectarea normelor farmaceutice, Personal calificat, Alternativa de tratament, Dozaj corect, Antibiotice fără prescripție, Spații de consiliere.

REZULTATE

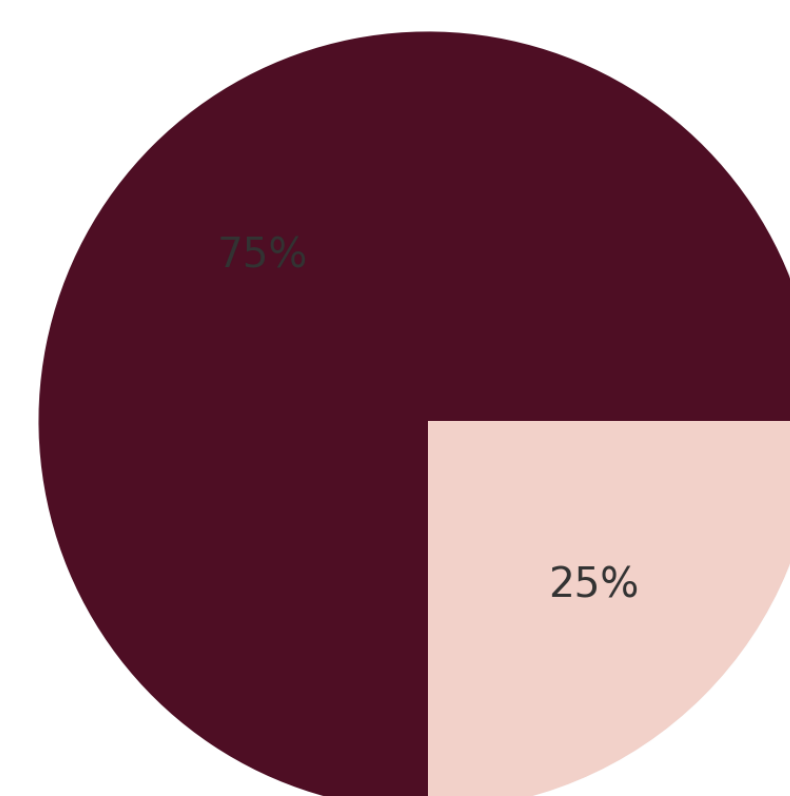
Percepția pacienților :

- 70,7 % dintre pacienți consideră farmacia comunitară un factor crucial pentru siguranța farmaceutică.
- 64,6 % au primit sfaturi utile privind utilizarea corectă a medicamentelor, dar doar 56,5% au fost informați corect despre dozajul pentru copii.
- 75,3 % au raportat lipsa explicațiilor privind alternativele de tratament mai accesibile.
- 51,2 % cred că farmaciile contribuie semnificativ la reducerea automedicației riscante.

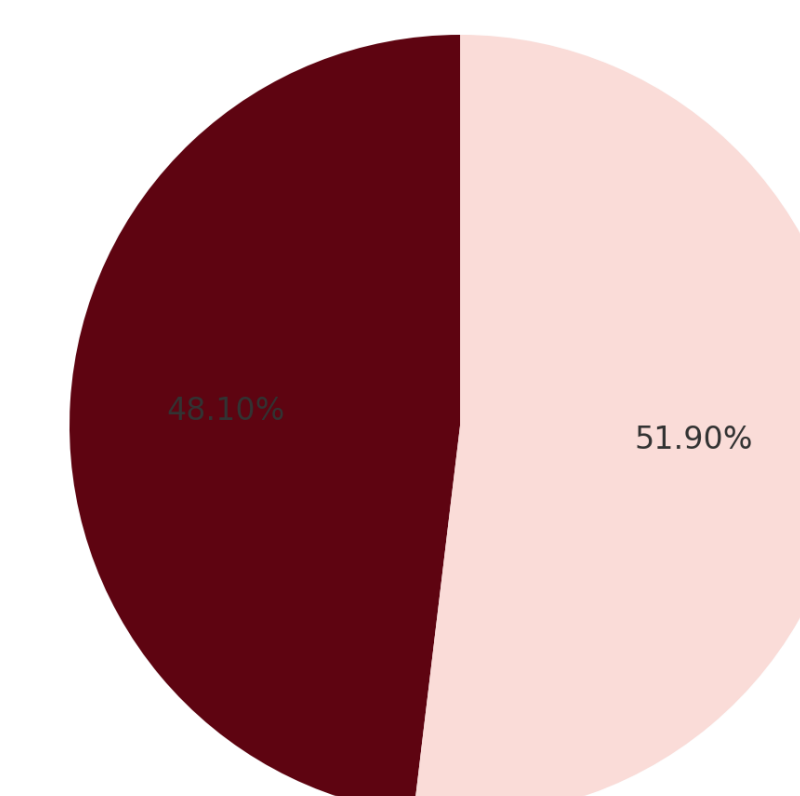
Percepția farmaciștilor :

- 89,2 % au asigurat disponibilitatea produselor farmaceutice necesare, însă 46,2% au întâmpinat situații ce au necesitat comenzi urgente.
- 25 % dintre farmaciști au recunoscut că eliberează antibiotice fără prescripție în anumite cazuri.
- Doar 42,9 % dintre farmacii dispun de spații special amenajate pentru consiliere confidențială.
- 59,6 % susțin că serviciile esențiale sunt oferite exclusiv de personal calificat, dar 51,9% nu oferă servicii de urgență.

Din chestionarul pentru farmaciști

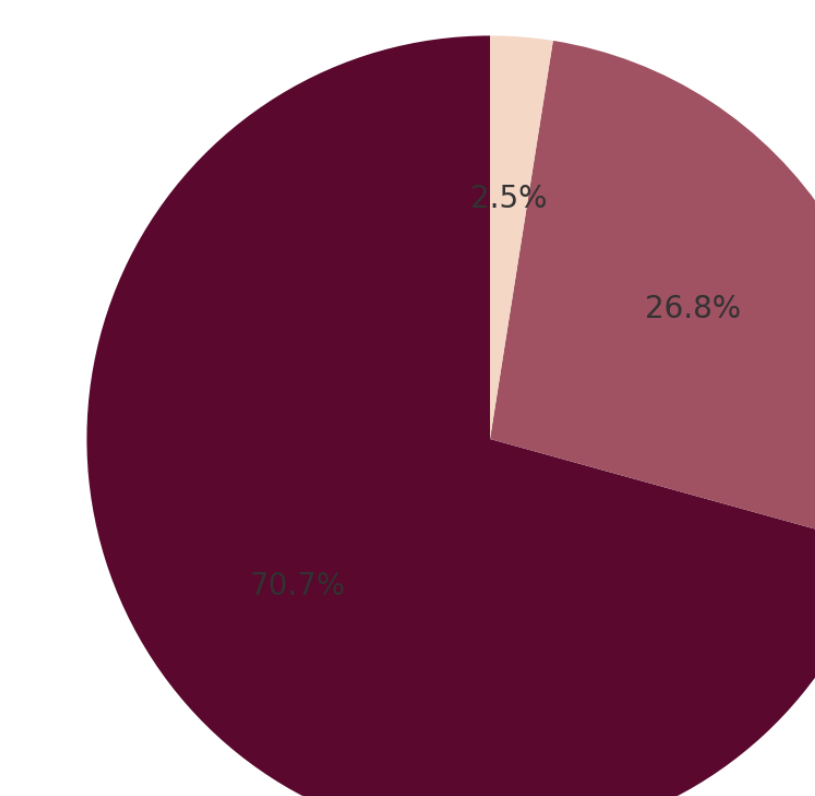


Întrebarea 5 : Se eliberează antibiotice fără prescripție medicală în cadrul farmaciei dumneavoastră? Accesul necontrolat la antibiotice (cele 25 %) au un impact negativ asupra sănătății publice, contribuind la rezistența antimicrobiană. Este o problemă critică legată de securitatea farmaceutică.

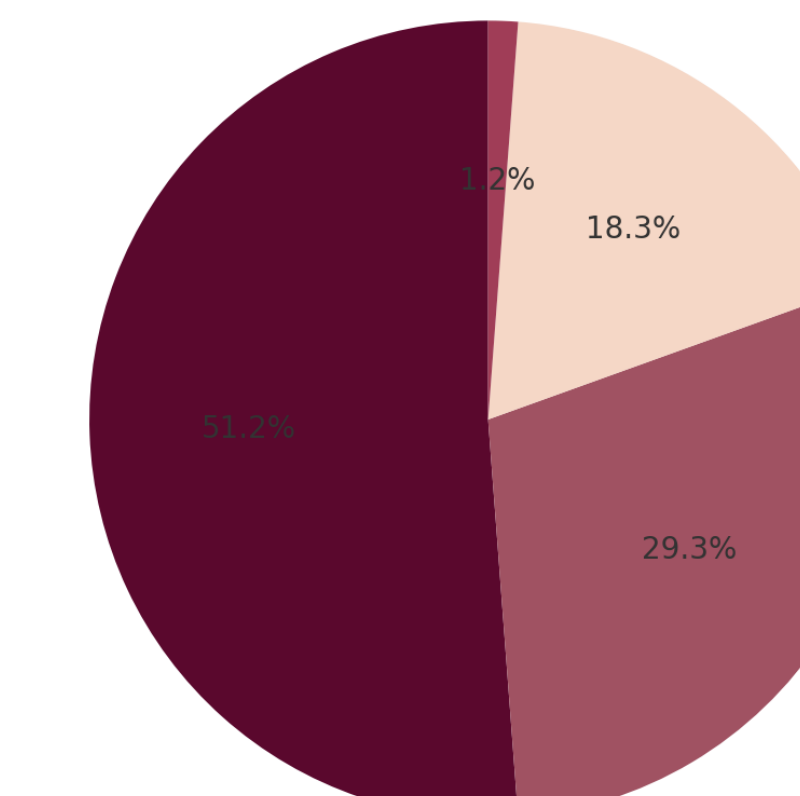


Întrebarea 8 : Asigură farmacia disponibilitatea serviciilor de urgență pe parcursul întregii zile, 24 de ore din 24? Accesul permanent la medicamente (care constituie minoritatea de 48,10 %) și servicii farmaceutice joacă un rol esențial în asigurarea securității farmaceutice a cetățenilor, în special în situații de urgență.

Din chestionarul pentru pacienți



Întrebarea 2: În ce măsură considerați că farmacia comunitară joacă un rol esențial în asigurarea siguranței cetățenilor în ceea ce privește administrarea medicamentelor? Răspuns: 70.7% dintre respondenți consideră acest rol ca fiind "Foarte important", ceea ce subliniază percepția generală asupra importanței farmaciei comunitare.



Întrebarea 7 : Credeți că farmacia comunitară contribuie la reducerea automedicației inadecvate sau riscante? Răspuns: 51.2% dintre participanți au răspuns afirmativ ("Da, în mare măsură"), sugerând că farmaciile comunitare sunt văzute ca un pilon esențial în educarea pacienților și prevenirea riscurilor.

CONCLUZII

Farmacia comunitară are un rol vital în asigurarea siguranței farmaceutice și în îmbunătățirea stării de sănătate a populației. Din perspectiva pacienților, este necesară o mai bună educație farmaceutică și o consiliere mai detaliată, mai ales în privința alternativelor de tratament și dozajului corect. Din perspectiva farmaciștilor, provocările includ respectarea confidențialității, gestionarea disponibilității produselor și asigurarea unui personal calificat în toate situațiile. Recomandări: Pentru pacienți: Crearea unor programe educaționale care să promoveze utilizarea responsabilă a medicamentelor și să reducă automedicația. Pentru farmacii: Amenajarea unor spații de consiliere confidențială; Organizarea de sesiuni de instruire pentru personalul farmaciei; Asigurarea disponibilității serviciilor de urgență. Pentru autorități: Actualizarea cadrului legislativ pentru a încuraja respectarea normelor de eliberare a medicamentelor și pentru a sprijini farmaciile în îndeplinirea rolului lor comunitar. Integrarea perspectivelor pacienților și farmaciștilor este esențială pentru îmbunătățirea serviciilor farmaciilor comunitare și pentru crearea unui sistem farmaceutic mai eficient și mai sigur.