



EVALUAREA GRADULUI DE ALINIERE A REGULAMENTELOR INTERNE ALE 5 REȚELE DE FARMACII LA STANDARDELE NAȚIONALE DE CALITATE



Autori: TARLAPAN Ștefaniada, BULIGA Valentina

Conducător științific: BULIGA Valentina, dr. șt. farm., conferențiar universitar

Catedra de Farmacie Socială "Vasile Procopișin", Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”

INTRODUCERE

Farmacia comunitară constituie unul dintre cele mai accesibile și dinamice verigi ale sistemului național de sănătate. În Europa, activitatea farmaciilor comunitare este reglementată prin standarde clare, bazate pe principiile Bunei Practici Farmaceutice, elaborate de FIP și susținute de OMS. În Republica Moldova, conceptul de calitate în serviciile farmaceutice se află într-un proces continuu de dezvoltare, având ca obiectiv armonizarea cu cerințele și recomandările europene privind siguranța pacientului, trasabilitatea produselor și responsabilitatea profesională.

SCOP

Lucrarea a avut ca scop evaluarea gradului de conformitate a regulamentelor interne ale 5 rețele de farmacii comunitare din Republica Moldova cu standardele naționale de calitate, prin compararea cadrului legislativ național cu reglementările și standardele europene, în vederea identificării gradului de aliniere și a eventualelor diferențe în aplicarea principiilor GPP.

MATERIALE ȘI METODE

Analiza s-a bazat pe surse bibliografice recente, acte normative naționale privind activitatea farmaceutică și documente oficiale europene referitoare la GPP. Au fost analizate principiile de management al calității, mecanismele de certificare, control intern și formare profesională continuă. În cadrul comparativ au fost examinate Directivele UE referitoare la calitatea serviciilor farmaceutice, modul de implementare a auditului profesional și aplicarea standardelor de evaluare a performanței.

REZULTATE

Analiza teoretică a evidențiat că, la nivel european, sistemele de calitate sunt susținute de politici coerente, monitorizare externă periodică și standarde de performanță uniformizate. În Republica Moldova, deși legislația națională integrează principiile GPP, aplicarea lor rămâne neuniformă între rețelele de farmacii. În timp ce țările UE promovează digitalizarea proceselor, raportarea transparentă și obligativitatea instruirii continue, în Moldova aceste procese sunt parțial implementate, fără un mecanism național de evaluare comparabil. De asemenea, sistemul european încurajează feedbackul pacienților și auditul extern ca instrumente de îmbunătățire a calității, aspecte mai puțin dezvoltate în practica locală.

CONCLUZII

Teoretic, toate cele cinci rețele de farmacii comunitare dispun de regulamente interne, ordine administrative și persoane responsabile pentru implementarea și supravegherea proceselor de calitate. Cu toate acestea, compararea cadrului european și național a demonstrat că, deși Republica Moldova a preluat o parte dintre principiile Bunei Practici Farmaceutice, există diferențe privind aplicarea practică, controlul calității și formarea continuă a specialiștilor. Pentru alinierea deplină la standardele europene, se recomandă consolidarea sistemului de audit intern, dezvoltarea indicatorilor de performanță și implementarea unui mecanism unitar de evaluare a satisfacției pacienților.

CUVINTE-CHEIE

servicii farmaceutice, calitate, buna practică de farmacie, farmacii comunitare